

INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Naast de klachtenregeling, verplicht volgens de kwaliteitswet, is er op de scholen onder Het Groene Lint ook nog de interne klachtenregeling.

Gaat het bij de klachtenregeling volgens de kwaliteitswet om klachten op het gebied van machtsmisbruik (= seksuele intimidatie, discriminatie, agressie/geweld/pesten), bij de interne klachtenprocedure gaat het om klachten betreffende de kwaliteit van het onderwijs en/of het functioneren van leerkrachten.

Ook voor de interne klachtenregeling is een reglement dat duidelijkheid verschaft over de procedure.

Reglement interne klachtenregeling

1. Ouders gaan in eerste instantie met hun klacht naar de betrokkene. Indien hiertegen gegronde bezwaren bestaan kan de klacht meteen bij de directie worden neergelegd.
2. Bij onbevredigende afhandeling van hun klacht kunnen de ouders hun klacht voorleggen aan de directeur en/of adjunct-directrice. De klacht wordt op het “klachtenformulier” schriftelijk vastgelegd door de directie.
3. De directeur reageert schriftelijk op de klacht uiterlijk binnen twee werkweken na de vastlegging van de klacht.
4. Bij onbevredigende afhandeling door de directie kunnen de ouders de klacht schriftelijk voorleggen aan het College van Bestuur. Onder onbevredigende afhandeling is ook te verstaan het verstrijken van de gestelde afhandelingstermijn zonder dat bericht is ontvangen.
5. Het College van Bestuur geeft de klacht binnen een werkweek in behandeling bij de in dat geval door haar in te stellen klachtencommissie.
Deze bestaat uit:
 - één onafhankelijk voorzitter
 - één MR-lid uit de oudergeleding
 - één personeelslid.
6. De klachtencommissie onderzoekt de klacht, waarbij de partijen gehoord dienen te worden. De klachtencommissie brengt binnen twee werkweken een advies uit aan het College van Bestuur omtrent de afhandeling van de klacht.
7. Het College van Bestuur geeft een schriftelijke reactie op de klacht uiterlijk binnen vier werkweken na ontvangst van de schriftelijke klacht bij het College van Bestuur.
Deze schriftelijke reactie gaat zowel naar de betrokken ouders, als het betrokken personeelslid, de directie en de klachtencommissie.